



Pomáhat a chránit

KRAJSKÉ ŘEDITELSTVÍ POLICIE ZLÍNSKÉHO KRAJE

Územní odbor Vsetín



Vsetín 19. března 2014
Počet listů: 1

Vážená paní starostko, pane starosto

obracím se na Vás s žádostí o spolupráci při řešení aktuálního podvodného jednání na seniorech, ve kterém figuruje firma Endemos.

Tato firma rozesílá především seniorům výzvu k úhradě dlužné částky za používání klientské karty ve výši 3. 566 korun. V dopisech je mimo jiné uvedeno, že dotyčný musí neprodleně kontaktovat zákaznickou linku, nevyhýbat se komunikaci s firmou s upozorněním, že se tak vyhne komplikacím vyplývajících ze soudního sporu.

Doporučuji občanům, aby na tento dopis nereagovali, rozhodně nic neplatili, na uvedené číslo nevolali a s dopisem se neprodleně obrátili na Policii ČR. V našem okrese se v těchto dnech na nás s tímto problémem obrátilo již několik občanů, nikdo z oslovených však nemá klientskou kartu této firmy a žádnou částku nedluží. Pravděpodobným záměrem firmy je, aby lidé využili zákaznické linky, která je zpoplatněna vysokou částkou pohybující se okolo 85Kč/min, z uvedeného důvodu bylo telefonní číslo policií zablokováno.

Žádám Vás, abyste této informaci věnoval/a patřičnou pozornost a upozornění předal/a co nejdříve občanům například prostřednictvím místního rozhlasu, zpravodaje, webových stránek obce apod.

V příloze Vám zasílám k dalšímu využití kopii dopisu, který je seniorům z firmy doručován.

S pozdravem a poděkováním za spolupráci

plk. Mgr. Bohdan Varyš
vedoucí Územního odboru Vsetín

Hlásenka 1516
755 01 Vsetín

Endemos distribution s.r.o.
Jindřišská 908/12, 110 00 Praha 1



P.P.
982307-1030/2014
277 42 Obříství

Č. spisu: 1012135568
Vyřizuje: Bc. Jana Novotná
Telefon: +420 900 850 555
Praha, 13.03.2014

1. Upomínka – Výzva k úhradě dlužné částky

Vážený zákazníku,

Kontrolou naší účetní evidence jsme zjistili, že jste nám dosud neuhradili dlužnou částku ve výši 3.566,- Kč, která představuje zbývající dluh za Vaši klientskou kartu a stále aktivní členství.

Tato částka byla řádně vyfakturována následující fakturou:

Částka 3.566,- Kč (celkový dluh)	faktura č. 2013/01	variabilní symbol 1012135568	splatnost 20.12.2013 (hradte neprodleně)
-----------------------------------------------	------------------------------	----------------------------------------	-------------------------------------------------------

*V nákladech je obsažena platná sazba DPH, po zaplacení Vám na vyžádání zašleme daňový doklad na Váš e-mail. Prosím sdělte nám Vaši e-mailovou adresu a telefonní číslo. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum úhrady

S ohledem na tuto skutečnost Vás tímto vyzýváme, abyste nás neprodleně kontaktovali na naši zákaznické lince: +420 900 850 555

Ve Vašem vlastním zájmu Vám doporučujeme nevyhýbat se svému závazku a začít s námi komunikovat na zákaznické lince +420 900 850 555. Vyhněte se tak dalšími komplikacím vyplývajících ze soudního sporu.

Současně Vás tímto upozorňujeme, že pokud z Vaší strany nebude na základě této písemné výzvy učiněn žádný krok, nekontaktujete nás za účelem akceptovatelného řešení této situace, bude celá věc postoupená dále příslušnou advokátní kanceláří. Je naší povinností Vás upozornit, že pohledávka bude automaticky navýšena o inkasní náklady a posléze vymáhána exekučně. Berte prosím na vědomí, že se z naší strany jedná o poslední mimosoudní vyrovnání a pokus o smír

S pozdravem
Bc. Jana Novotná
Vedoucí oddělení správ a pohledávek

Endemos distribution ČR, s.r.o.
Jindřišská 908/12, 110 00 Praha

Telefon: +420 900 850 555

Endemos distribution – people& care

Registrováno v OR vedené Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka 162326
IČO: 29043522