



BEZPLATNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

SPIRÁLA

Charity Svaté rodiny Nový Hrozenkov

Charita Svaté rodiny Nový Hrozenkov zahajuje od měsíce září 2012 činnost bezplatného sociálního poradenství

Hlavním smyslem a cílem poradny je zpřístupnit bezplatnou odbornou pomoc a radu občanům, které jejich sociální nebo zdravotní situace limituje v možnosti orientace ve společnosti, potřebují pomoc s řešením různých problémových situací.

Chceme tak rozšířit nabídku a dostupnost sociálně právních služeb pro obyvatele našeho obvodu. Pomoc je poskytována důvěrně a nestranně, důležitá je spolupráce s dalšími odborníky a zařízeními podle potřeby a volby klienta.

Kde nás najdete: Poradna se nachází v Karolině, ulice Nábřežní 175 (bývalý internát skláren)

Jak nás můžete kontaktovat:

- **osobně každou první a třetí středu v měsíci na výše uvedené adrese v době od 15,00 do 16,00hod.**
- **telefonicky**, kdy je možno v případě nutnosti si domluvit schůzku i mimo uvedený termín na telefonu 728 324 494

Nabízíme konzultace v těchto oblastech:

- orientace v sociálních zákonech (příspěvek na péči, mimořádné výhody osobám se zdravotním postižením aj.)
- poskytnutí potřebných informací o sociálních službách, které mohou pomoci řešit tíživou životní situaci
- poradíme těm, kteří se dostali do krizové situace v rodině, řeší problémy v mezilidských vztazích, s bydlením, financemi aj. a neví, jak dál postupovat
- kteří ztratili bydlení nebo jsou ohroženi ztrátou bydlení, kteří bydlí v nedůstojných podmínkách
- kteří trpí neznalostí svých práv, povinností a oprávněných zájmů a neumí tato svá práva uplatňovat